

# agplan aid

## Informations-Dienst

Jahrgang 48  
(2012)  
Heft 2  
März/  
April

### INHALT

#### Agplan News

Nachhaltigkeit ist für den Mittelstand wichtig	1
Topmanager gefährden Erfolg von Veränderungsprojekten	1
KPGM-Studie/ China weltweit günstigster Investitionsstandort/ Deutschland in puncto Kosten erstmals seit langem gleichauf mit den USA	2
Outsourcing-Standorte: Afrika schließt zu China auf	3
Unternehmen verschwenden viel Geld im Einkauf	3

#### Agplan –Fachbeiträge

Steuerung des Working Capital mit der Kennzahl CCC	4
CI – Continuous Improvement der BP Gelsenkirchen	10

#### Agplan Classics

Kann man Leistung vernünftig planen?	50
--------------------------------------	----

#### Agplan Fachthemen

Übersicht	54
-----------	----

Agplan Zeitschriften-Report Inland	90
------------------------------------	----

#### Themen im Brennpunkt

Wie wird ein Unternehmen kundenzentriert?	57
Die 11 Irrtümer über Social Media	64
Muss die globale Produktionplanung neu überdacht werden?	75
Nur wenige Unternehmen wachsen zuverlässig über Jahre hinweg	88

ISSN 2193-0686

Internet: [www.agplan-ev.de](http://www.agplan-ev.de)  
E-mail: [agplan@t-online.de](mailto:agplan@t-online.de)